



RECOMANACIONS SOBRE MESURES DE SEGURETAT I D'AUTOPROTECCIÓ

1. Vigilància d'edificis i seus: béns, establiments i llocs objecte de la protecció. Seus i delegacions de les pròpies empreses de seguretat. Serveis de control d'accés i seguretat a mitjans de transport (terrestre, aeri, ferroviari, naval...), edificis sensibles i infraestructures crítiques.

- **Perímetre intens**

Presència intensa al perímetre. Rondes perimetrals segons la disponibilitat de cada edifici, lloc de servei, amb presència a cada torn de treball en diferents franges horàries. Especial vigilància de l'accés de ciutadans a l'edifici. Continu control del CTTV i de les alarmes, en cas d'haver-n'hi.

- **Maximitzar control accés**

Identificació de totes les persones que accedeixen a l'edifici. Ús de l'arc detector de metalls, si se'n disposa. Control de la paqueteria i correspondència amb escàner, si se'n disposa.

Escorcolls i identificacions de vehicles i els seus ocupants, si escau. Prohibició d'accés de determinats vehicles de serveis, particulars, visites, etc. per casos i moments concrets. Es pot limitar l'estacionament de vehicles no autoritzats a l'interior de l'edifici.

- **Valorar ampliar i parar**

Atenent la ubicació de l'edifici, cal valorar ampliar la zona de seguretat propera a l'aparcament exterior i prohibir la parada i l'estacionament, si escau.

- **Control de deixalles**

Cal valorar l'eliminació de papereres properes a la zona de seguretat. Requeses ocasionals. Prohibir la parada als voltants de la zona de seguretat, si escau.

- **Finestres i persianes**

Evitar la visibilitat de l'interior dels edificis mitjançant persianes o cortinatges. Les finestres de les plantes baixes romandran tancades.

2. Serveis amb vehicle: aquells que per les característiques dels quals s'hagin de desenvolupar amb vehicle, tal com la custòdia de claus, la vigilància a polígons, a urbanitzacions, etc.

- **Maximitzar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant haurà de ser com a mínim la necessària per tenir maniobrabilitat en cas d'amenaques sobtades.

- **Maximitzar mesures**

Aconseguir que el vehicle estigui en un entorn segur. Comprovar ocasionalment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar al centre de control de qualsevol incident o requeriment sospitós.

- **Maniobres senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment a la dotació. Anotar i informar al cap de serveis les matrícules que generin sospites, de



vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Realització de girs sobtats senyalitzats prèvia comprovació de retrovisors. Donar dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

Serveis a la via pública i en aquells recintes o espais oberts delimitats, les circumstàncies dels quals ho aconsellin, tal com centres comercials, transports públics i en general serveis prestats en llocs de gran aglomeració de persones.

- **Control de l'entorn.**

Cal maximitzar les mesures. Controlar contínuament l'entorn i especialment les persones que es puguin adreçar per darrera. Parar atenció a persones que puguin portar bosses o maletes, que permetin amagar armes, explosius o objectes contundents. Mantenir informat el centre de control o al cap de servei de qualsevol requeriment sospitós.

- **Maximitzar comprovacions seguiments**

Maximitzar accions per detectar possibles seguiments. Coordinar ocasionalment aturades properes a llocs segurs (façanes, monuments...) per observar l'entorn i especialment les reaccions d'altres usuaris de la via.

- **Maximitzar comunicacions**

El vigilant ha de disposar d'un mitjà de comunicació idoni.

3. Incidents amb armes de foc, amb arma blanca i detecció de paquets sospitosos amb trets de possible atac terrorista

- **Extremar comunicacions**

Les trucades al 112 requerint la presència policial han de ser immediates i concretes quant a la ubicació exacta del punt d'arribada de la patrulla, els fets que observa i l'acció o accions immediates que durà a terme i aquella informació que es consideri rellevant. Cal que el 112 tingui coneixement que a l'incident hi ha l'ús, exhibició o observació d'una arma de foc o d'una arma blanca; o la detecció de paquet sospitós de poder ser un artefacte explosiu i/o incendiari (abandonament de maletes, motxilles, etc.).

- **Precaucions**

En cas d'atemptat consumat amb artefacte explosiu, cal tenir en compte que pot haver un segon artefacte més potent a l'exterior, en el punt de trobada.

- **Identificacions / Detencions**

En el cas de serveis amb més d'un vigilant, tant en identificacions com en detencions, quan un dels vigilants les porta a terme, l'altre vigilant ha de ser molt rigorós en les funcions de control de l'entorn i protecció del binomi.

- **Suport en camí**

En determinades identificacions o detencions no sobrevingudes, ja sigui pel lloc, el nombre de persones, la conflictivitat de la zona o el motiu, si hi ha més vigilants prestant el servei, caldrà esperar que s'apropin o trucar al 112 per a demanar reforç policial.



- **Maximitzar comunicacions**

S'haurà de comunicar al cap de servei abans d'iniciar una identificació o detenció, a no ser que sigui sobrevinguda.

4. Desplaçaments al lloc de servei / tornada a casa.

- **Variació rutines desplaçaments**

Trencar les rutines en els desplaçaments. Sempre que sigui possible, cal modificar regularment els itineraris que es realitzen en vehicle particular i canviar de mitjà de transport en el cas del transport públic, si això és possible. Evitar rutines a les estacions i el seu entorn i procurar no esperar-se sempre al mateix lloc.

- **No portar la uniformitat**

No portar cap peça d'uniformitat visible en els desplaçaments.

- **Maximitzar aproximació a peu**

El més adequat és estacionar en una zona segura o vigilada. Si no és possible fer-ho, canviar regularment el lloc d'estacionament. Al retornar al vehicle, cal comprovar vidres i panys.

5. Transport de fons

- **Maximitzar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant haurà de ser com a mínim la necessària per tenir maniobrabilitat en cas d'amenaques sobtades.

- **Maximitzar mesures**

Aconseguir que el vehicle sigui un entorn segur. Comprovar ocasionalment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar el centre de control de qualsevol incident o requeriment sobtat.

- **Maniobres senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment a la dotació. Anotar les matrícules que generin les mínimes sospites, de vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Informar el centre de control. Realitzar girs sobtats senyalitzats prèvia comprovació de retrovisors. Fer dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

6. Entorn privat

- **L'ús de les xarxes socials**

És del tot indicat el valorar la informació que es publica a les xarxes socials, especialment pel que fa a comentaris d'activitats que duem a terme, que pensem dur a terme o llocs que freqüentem o que pensem anar-hi. Reduir les fotografies que ens identifiquin, a nosaltres o a familiars, així com de la casa o dels vehicles. Determinats programes de missatgeria mòbil tenen imatges de perfil que caldria qüestionar-se si han de ser les d'un mateix o dels familiars.



- **Correu**

Mantenir una especial vigilància del correu, en allò referent a paquets de remitent desconegut o que no estiguem esperant, que presentin gruxos 'sospitosos' o humitats. Aquesta mesura l'haurien d'aplicar totes les persones que viuen al domicili o que recullen el correu.

- **Mirar tots al sortir**

Comprovar l'exterior del domicili per l'espill de la porta principal abans de sortir-ne. Haurien d'aplicar aquesta mesura totes les persones que viuen al domicili.

- **Claus a l'abast**

Quan ens apropem al domicili o portal de veïns o al vehicle, és convenient evitar romandre a la porta buscant les claus. És recomanable tenir-les a l'abast per accedir-hi de forma ràpida.

- **Mòbil fàcil accés**

És convenient disposar del telèfon mòbil en una butxaca de fàcil accés i recordar que sempre es pot trucar al telèfon d'emergències 112 sense necessitat de desbloquejar-lo.

- **Evitar rutines**

Evitar les rutines, com ara anar sempre al mateix lloc a fer àpats o prendre begudes, els mateixos horaris al gimnàs, els mateixos dies i hores de visita de familiars, el mateix lloc on esperar a la sortida del col·legi dels fills...

7. Gestions

- **Estacionament segur**

Si el vigilant o els vigilants han d'abandonar el vehicle amb motiu de la gestió, aquest haurà d'estacionar-se en zona segura o vigilada. Si no és possible trobar una zona segura d'estacionament, un dels vigilants realitzarà la gestió i l'altre mantindrà contacte visual amb el vehicle.

- **Maximitzar gestions curtes**

En servei amb vehicle amb més d'un vigilant, quan un dels components de la dotació hagi d'abandonar el vehicle per gestions ordinàries curtes (per exemple per repostar combustible), l'altre ocupant romandrà a l'exterior del vehicle cercant una posició segura (per exemple d'esquena contra una paret) que li permeti controlar el vehicle i l'entorn immediat.

- **Comprovació vehicle**

Si durant la realització de la gestió, no s'ha tingut contacte visual amb el vehicle, caldrà comprovar com a mínim la manipulació de panys i vidres i observar la presència de ciutadans en actitud vigilant.



Per a qualsevol comunicació **NO URGENT** que puguin considerar rellevant sobre la matèria tractada en aquest comunicat poden contactar pels canals específics de Mossos d'Esquadra:

937 285 220

mossos.terrorisme@gencat.cat

Per qualsevol comunicació **URGENT**, trucar al telèfon d'emergència **112**